



# nekatur

Euskadiko landa ostatuen elkartea  
Asociación de alojamientos rurales de Euskadi

## Catálogo de servicios

Agroturismos,  
casas rurales y  
apartamentos  
rurales de  
Euskadi

[www.nekatur.net](http://www.nekatur.net)



1

**Por qué Nekatur, la asociación de alojamientos rurales de Euskadi** 3

**1.1** Cómo ser parte activa de **Nekatur** 4

2

**Nuestros valores** 5

3

**Servicios para socias** 6

**3.1** Te ofrecemos nuestro servicio personalizado de consultoría, asesoramiento e información 6

**3.2** Trabajamos por la defensa de los derechos e intereses de nuestras socias 7

**3.3** Te acompañamos en la digitalización y la innovación de tu alojamiento rural 8

- 3.3.1 Digitalización y herramientas tecnológicas
- 3.3.2 Innovación

**3.4** Negociamos acuerdos con proveedores para que ahorres 9

- 3.4.1 Para ti
- 3.4.2 Para tu cliente

**3.5** Diseñamos estrategias de marketing comunes 12

- 3.5.1 Promoción y comunicación
- 3.5.2 Comercialización
- 3.5.3 Apoyo en la creación de productos y experiencias turísticas

**3.6** Te ofrecemos formación adaptada a tus necesidades 16

**3.7** Impulsamos la calidad, la sostenibilidad y la inclusividad del turismo rural 17

- 3.7.1 Calidad
- 3.7.2 Sostenibilidad
- 3.7.3 Inclusividad

4

**El equipo de Nekatur** 19

5

**Cómo asociarse a Nekatur** 20

**5.1** Proceso de apertura 20

- 5.1.1 ¿Quieres preadherirte a **Nekatur**?
- 5.1.2 ¿Cómo te acompañamos durante el proceso de apertura?

**5.2** Requisitos de adhesión a **Nekatur** 23

**5.3** Cómo ser parte de **Nekatur**: pasos para asociarte 24

- 5.3.1 Proceso de solicitud de preadhesión de tu alojamiento rural
- 5.3.2 Proceso de solicitud de adhesión de tu alojamiento rural

**5.4** Documentación a presentar 25

**5.5** Cuotas 26

- 5.5.1 Cuota de compromiso de preadhesión
- 5.5.2 Cuota de adhesión y cuota general anual
- 5.5.3 Cuota NekaReservas



# Por qué Nekatur, la asociación de alojamientos rurales de Euskadi

nekatur

Porque somos la primera asociación de personas propietarias de agroturismos, casas rurales y apartamentos turísticos rurales de Euskadi.

Porque aglutinamos a más del 70 % del alojamiento rural reglado de Euskadi.

Porque desde 1991 continuamos acompañando a nuestras socias desde la apertura de su alojamiento rural, la puesta en marcha y durante su madurez.

PINCHANDO AQUÍ PUEDES ACCEDER A TODAS LAS VENTAJAS DE ASOCIARTE

Y porque fomentamos la colaboración y las sinergias entre las personas asociadas

## Porque te ofrecemos:

- 1. Credibilidad:** Ser parte de una asociación respetada en el sector turístico puede otorgarle a tu negocio y alojamiento rural una mayor credibilidad ante los clientes. Las personas que nos visitan pueden confiar más en un alojamiento rural asociado a **Nekatur** debido a los estándares de calidad y servicio que la asociación representa.
- 2. Defensa de intereses comunes:** **Nekatur** representa y defiende los intereses de las personas propietarias de alojamientos rurales ante las autoridades locales y nacionales, así como en otros ámbitos relevantes.
- 3. Visibilidad y promoción:** Al asociarte, tu negocio de turismo rural será parte de una red reconocida y promocionada por **Nekatur**. Por ello, aumentará tu visibilidad tanto a nivel local, nacional, como internacional.
- 4. Networking y colaboraciones:** Al unirse a **Nekatur** tendrás la oportunidad de conectarte con otras personas propietarias de alojamientos rurales, así como con profesionales del sector turístico. Esto puede conducir a colaboraciones, intercambios de experiencias, y oportunidades de negocio.
- 5. Formación y recursos:** **Nekatur** ofrece programas de formación, talleres y herramientas tecnológicas para mejorar tus habilidades de gestión, marketing y servicio al cliente.
- 6. Acceso a información y tendencias:** **Nekatur** te informa sobre las normativas a cumplir, ayudas/subvenciones a las que te puedes acoger, las últimas tendencias en el turismo rural, y otras noticias del sector que son claves para tu negocio.

## ÍNDICE

POR QUÉ NEKATUR

NUESTROS VALORES

SERVICIOS PARA SOCIAS

EL EQUIPO DE NEKATUR

CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR

CATÁLOGO DE SERVICIOS



Porque, sin  
duda, juntas  
somos más  
fuertes, ¡únete  
a Nekatur!



En **Nekatur** creemos firmemente en el asociacionismo y en el trabajo en colaboración. Asociándote conocerás a otras propietarias de alojamientos rurales similares al tuyo con las que podrás llegar a acuerdos de colaboración, aumentando tus oportunidades de negocio.

Siendo parte de **Nekatur**, te informaremos sobre talleres prácticos y reuniones networking que creemos de interés para ti. Así, podrás intercambiar experiencias, fomentando sinergias y uniones para ofrecer a tu cliente una experiencia mejorada.

## 1.1 Cómo ser parte activa de Nekatur

La estructura organizativa de **Nekatur** cuenta con cuatro niveles de actuación territorial en los que puedes tomar parte:

- **Asamblea General:** Es el Órgano Supremo de la asociación, y se materializa en el encuentro anual que reúne a todas las personas asociadas.
- **Junta Directiva:** Órgano a nivel autonómico encargado de elaborar planes globales de desarrollo turístico que deben ser definidos y consensuados por todo el sector. Está formada por cuatro personas socias de cada provincia.
- **Asamblea Provincial:** Difunde los planes a nivel provincial, detecta necesidades de los establecimientos asociados y propone actuaciones a la Junta Directiva.
- A nivel comarcal el **coordinador de comarca** se encarga de informar a las personas asociadas de su comarca sobre las acciones que se llevan a cabo y trasladar a la Junta Directiva las necesidades/dudas y sugerencias de las mismas.

Además, **Nekatur** cuenta con una oficina física en Donostia con un **equipo técnico profesional** dedicado a la gestión y desarrollo de las actividades de la asociación, y abierta todo el año.



ÍNDICE

POR QUÉ NEKATUR

NUESTROS VALORES

SERVICIOS PARA SOCIAS

EL EQUIPO DE NEKATUR

CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR

CATÁLOGO DE SERVICIOS



# Nuestros valores



En **Nekatur** impulsamos el turismo sostenible en Euskadi con el objetivo de preservar nuestro legado cultural, entorno natural y estilo de vida.

Conseguirlo implica tener una estrategia que nos ayude a mejorar continuamente para garantizar la continuidad de los establecimientos asociados y mejorar su competitividad.

Esta estrategia se traduce en una serie de valores que se propagan entre las personas asociadas y se reflejan en el servicio que damos a las personas que nos visitan.

**Si compartes  
estos valores,  
Nekatur  
es para ti**

ÍNDICE

POR QUÉ NEKATUR

**NUESTROS VALORES**

SERVICIOS PARA SOCIAS

EL EQUIPO DE NEKATUR

CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR

**CONFIANZA**

**EXCELENCIA**

**COOPERACIÓN**

**EMPATÍA**

**TRANSPARENCIA**

Nuestros valores son el motor, la razón y el motivo por el que trabajamos cada día para que nuestra asociación crezca en número y, sobre todo, en responsabilidad.

Queremos ofrecer una experiencia rural íntegra a las personas que nos visitan, invitándoles a descubrir los paisajes y la cultura de Euskadi y contribuir de esta forma al fortalecimiento del mundo agro y del turismo rural sostenible e inclusivo.

**CONOCE MÁS ACERCA DE NEKATUR**

CATÁLOGO DE SERVICIOS



# Servicios para socias



En **Nekatur** sabemos lo que significa gestionar un alojamiento rural y sabemos que es un camino que puede ser difícil. Por eso, desde la Asociación de Alojamientos Rurales de Euskadi, te acompañamos, te ayudamos y te asesoramos.

Siendo parte de **Nekatur** accederás a toda una oferta de servicios que, sin duda, facilitarán tu gestión diaria y serán un aliado ante posibles obstáculos.

## 3.1 Te ofrecemos nuestro servicio personalizado de consultoría, asesoramiento e información

Siempre que lo necesitas estamos a tu disposición:

### Asesoramiento personalizado y continuo

Las personas que trabajamos en **Nekatur** respondemos a tus dudas e inquietudes y te ayudamos con aquello que tengas que solucionar, asesorándote frente a cambios normativos, en el uso de las herramientas de gestión que te ofrecemos, en situaciones especiales y en todo aquello que necesites en materia de:

- Cumplimiento de normativas.
- Implantación de protocolos, sistemas de calidad, etc.
- Uso de herramientas de gestión del alojamiento.
- Financiación mediante ayudas.
- Búsqueda de ayudas y subvenciones que faciliten tu actividad diaria.

### Información a la persona socia

Las personas asociadas valoran mucho toda la información que les facilitamos sobre ayudas y subvenciones a las que se pueden acoger, porque además les orientamos y acompañamos en el proceso de solicitud.

Comunicados sobre convenios, ayudas y subvenciones, cambio de normativas, etc. son parte de las informaciones que compartimos de forma periódica con todas nuestras socias.

#### ÍNDICE

POR QUÉ NEKATUR

NUESTROS VALORES

**SERVICIOS PARA SOCIAS**

EL EQUIPO DE NEKATUR

CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR





### 3.2 Trabajamos por la defensa de los derechos e intereses de nuestras socias

En **Nekatur** tenemos un lema: **la unión hace la fuerza.**

Creemos profundamente en el asociacionismo y en la colaboración entre las personas socias.

Actuamos como colectivo en defensa de los derechos e intereses de todas las personas asociadas, así como en la consecución de acuerdos y beneficios conjuntos:

**Somos interlocutores frente a organismos como el Gobierno Vasco, las Diputaciones Forales y las diferentes instituciones, fomentando la colaboración con los entes turísticos comarcales y otros organismos de interés para:**

- Trabajar de forma cohesionada en los proyectos y planes de desarrollo turístico.
- Apoyar el desarrollo y la defensa del turismo rural sostenible, así como de la autenticidad del medio rural y de los alojamientos rurales de Euskadi.
- Poner en valor el trabajo en el medio rural, haciendo especial hincapié en el impulso de la incorporación de personas jóvenes.
- Apoyar estrategias de otros entes para promover la agricultura sostenible.

**Participamos en mesas de trabajo relacionadas con cambios en normativas que afectan al sector para:**

- Aunar fuerzas y mejorar las condiciones de dichas normativas.
- Minimizar el posible impacto negativo que esas normativas puedan tener en el sector.





### 3.3 Te acompañamos en la digitalización y la innovación de tu alojamiento rural

#### 3.3.1 Digitalización y herramientas tecnológicas

Tener digitalizado tu negocio facilita y agiliza la gestión diaria y el cumplimiento de obligaciones, y a tu cliente le ofrece facilidades con el proceso de reserva, con el check-in y con su estancia. Por ello, al formar parte de la familia de **Nekatur**, te damos acceso gratuito a todas las herramientas tecnológicas que necesitas para gestionar tu establecimiento de acuerdo con la normativa.



PMS  
Nekagest

App  
Nekatur

Motor de  
reservas  
gratuito para  
página web  
propia

Channel  
Manager  
a precio  
reducido

ÍNDICE

POR QUÉ NEKATUR

NUESTROS VALORES

**SERVICIOS PARA SOCIAS**

EL EQUIPO DE NEKATUR

CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR

#### PMS Nekagest

Es el **programa de gestión gratuito** adaptado a establecimientos similares al tuyo. Con él podrás llevar a cabo una **gestión integral** de tu alojamiento rural:

- Creación y gestión de presupuestos, pre-reservas y reservas a través de un calendario único.
- Herramienta de precheck-in online; creación de ficha de entrada y salida de cliente, solicitada por Turismo.
- Creación de registro de viajeros y envío a Ertzaintza.
- Facturación TBAI (sincronizado con sistema BATUZ en Bizkaia).
- Cobros a través de TPV virtual.
- Base de datos de clientes.
- Contabilidad y estadísticas internas.
- Envío de datos a EUSTAT.

#### APP Nekatur

Para una **gestión rápida**. Incluye:

- Gestión de reservas, precheckin online, etc.
- **NekaScan**, aplicación de escaneo de documentos de identidad y envío de datos a la Ertzaintza, y creación de fichas de entrada y salidas solicitadas por Turismo.

#### Motor de reservas gratuito para página web propia

Sincronizado con el calendario de **Nekatur**, no necesita de desarrollos informáticos.

#### Channel Manager a precio reducido

Permite gestionar desde un único lugar la información disponible en diferentes portales de venta, sincronizando el calendario **Nekatur** con esos portales.

CATÁLOGO DE SERVICIOS





ÍNDICE

POR QUÉ NEKATUR

NUESTROS VALORES

**SERVICIOS PARA SOCIAS**

EL EQUIPO DE NEKATUR

CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR

3.3.2 Innovación

En **Nekatur** somos conocedores de lo que significa la innovación en el medio rural y de las dificultades que puede tener. Ser un alojamiento rural asociado a **Nekatur** también te aporta ventajas y ayuda en tu proceso de innovación.

Fibra óptica en el entorno rural

Desde **Nekatur** ofrecemos un análisis de conectividad de todos los alojamientos rurales asociados. En el caso de intervención no planificada para disponer de conexión, ponemos a disposición de nuestras socias un acuerdo con una empresa proveedora, logrando:

- La realización de un estudio sobre la posible solución e implementación de la misma.
- La gestión de ayudas para la implementación de la Banda Ancha.

3.4 Negociamos acuerdos con proveedores para que ahorres

Hacemos estudios para seleccionar a los mejores proveedores. Negociamos con ellos condiciones y tarifas ventajosas para que reduzcas tus costes.

3.4.1 Para ti

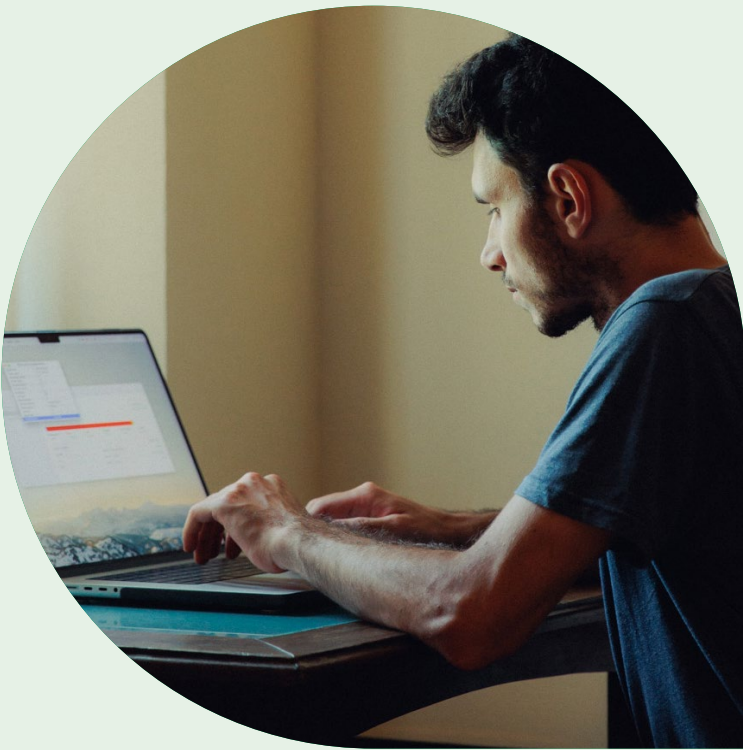
En **Nekatur**, como Asociación de Alojamientos Rurales de Euskadi, conseguimos importantes acuerdos con proveedores gracias a la fuerza que tenemos como grupo.

Cumplimiento de normativas

Para que puedas cumplir con todas las normativas, te ofrecemos un listado de proveedores con los que conseguirás ahorrar. A la vez, tendrás la tranquilidad de saber que son profesionales que cuentan con la confianza de **Nekatur** y que te ayudarán, entre otras normativas, con:

- El control de la legionella; hasta 700€ de ahorro.
- La instalación de baja tensión; 200€ de ahorro.
- Los planes de autoprotección ante emergencias; hasta 400€ de descuento.
- El seguro de responsabilidad civil; 30% de descuento.
- Revisión y timbrado de extintores.
- Etc.





### Gestión diaria

Para que la gestión de tu día a día no te ocupe más de lo necesario, en **Nekatur** ponemos a tu disposición a los mejores proveedores con los que hemos llegado a acuerdos para ti. Entre ellos, encontrarás:

- Entidades financieras con las que acordar financiación, facilidades de cara a tus clientes (TPVs, etc.).
- Especialistas en Channel Manager, la herramienta digital encargada de sincronizar tu calendario de Nekatur con las OTAs (Booking, Expedia, Airbnb, etc.).
- Especialistas en productos de limpieza.
- Asesoría fiscal, contable y laboral.
- Telefonía y conectividad.
- Etc.

### Mejora continua

Para que tu alojamiento rural luzca siempre como el primer día, en **Nekatur** también hemos llegado a acuerdos con proveedores que te ofrecen ventajas en:

- Eficiencia energética y energía limpia.
- Renovación de somieres, colchones, etc.
- Diseño de tu página web propia.
- Etc.

### Otros

- Ahorro de hasta 1.000€ al año en gas para calefacción.
- Seguro médico; más de 500€ de ahorro.
- Traducciones para tu material de comunicación.
- Proveedores de dominios web.
- Publicidad en portales web.
- Etc.

ÍNDICE

POR QUÉ NEKATUR

NUESTROS VALORES

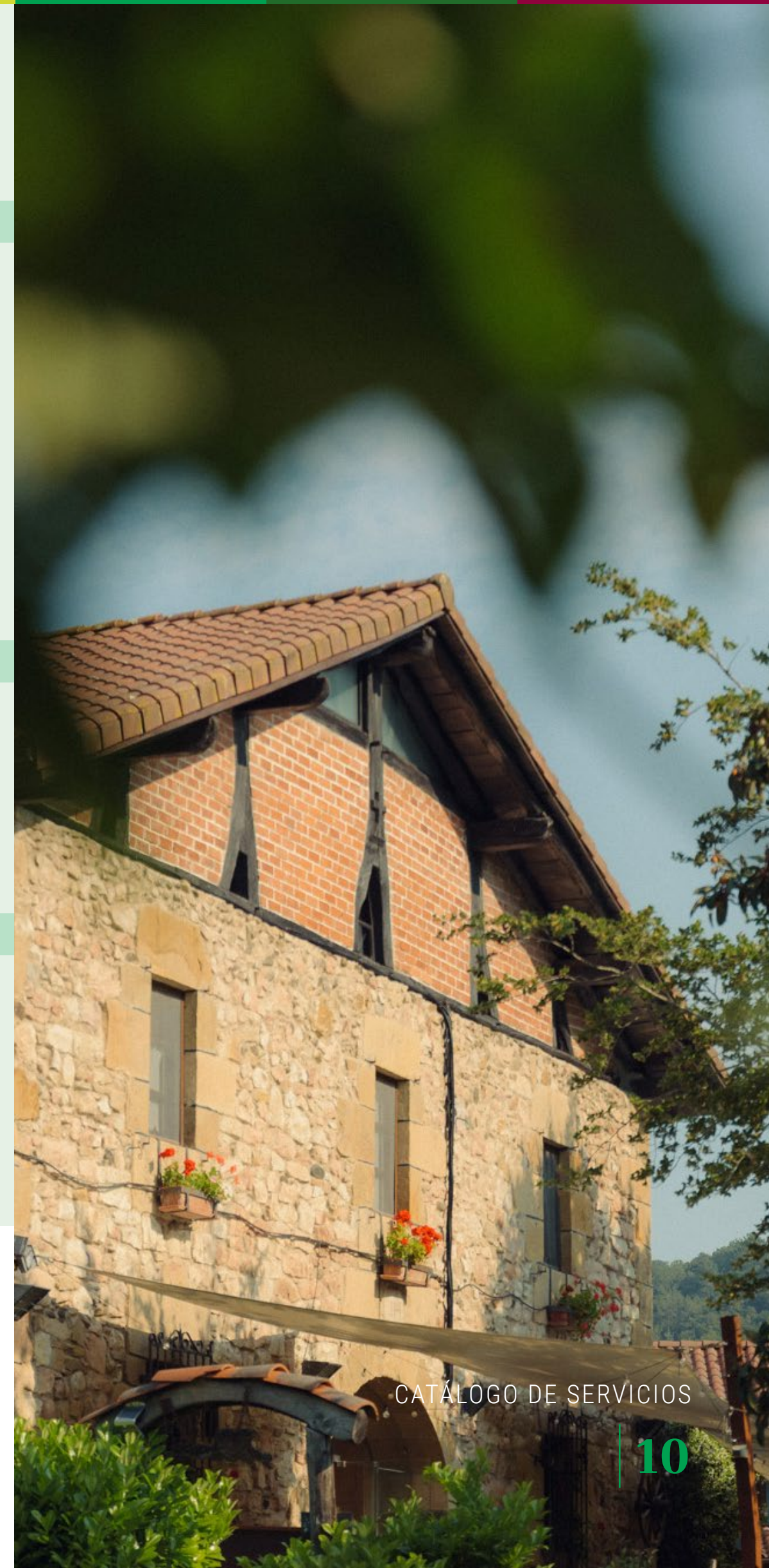
**SERVICIOS PARA SOCIAS**

EL EQUIPO DE NEKATUR

CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR

CATÁLOGO DE SERVICIOS

| 10







3.4.2 Para tu cliente

Además, también tenemos acuerdos con proveedores, colectivos y recursos turísticos que benefician directamente a tus huéspedes.

Que tú seas socia de **Nekatur** también ofrece ventajas y descuentos para tu cliente desde que reserva una estancia en tu alojamiento rural.

Miembros de entidades, colectivos y agrupaciones

Para los clientes que son miembros de ciertas entidades, colectivos o agrupaciones, hemos llegado a acuerdos que les ofrecen **descuentos** en estancias en los alojamientos rurales adheridos. Puedes ver **en nuestra web** todos los **acuerdos actualizados**.

Recursos turísticos

Para que tus clientes visiten los lugares más emblemáticos de Euskadi y disfruten de diferentes actividades a mejor precio.

Estos descuentos se disfrutan con nuestra **tarjeta gratuita NekaDescuentos** que **ofrece todas estas ventajas**.

Acuerdos para miembros de entidades, colectivos y agrupaciones



NekaDescuentos



ÍNDICE
POR QUÉ NEKATUR
NUESTROS VALORES
SERVICIOS PARA SOCIAS
EL EQUIPO DE NEKATUR
CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR





### 3.5 Diseñamos estrategias de marketing comunes

Multiplicamos la visibilidad de nuestros alojamientos asociados a través de acciones promocionales, de comunicación y de comercialización. Además, asesoramos a las personas asociadas sobre la creación de producto y diseño de experiencias para el cliente final.

#### 3.5.1 Promoción y comunicación

##### A través de la web de Nekatur

- Disponemos de una web atractiva y bien posicionada.
- Realizamos acciones de posicionamiento SEO/SEM en buscadores. Por eso, nuestra web aparece en los primeros puestos de Google en términos de búsqueda como “alojamiento rural en Euskadi”, “agroturismo en Euskadi”, “casa rural en Euskadi” o “apartamento rural en Euskadi”.
- Nuestra web tiene alrededor de 400.000 visitas anuales (80% de visitante estatal y 20% de visitante extranjero).
- **El 100% de nuestros alojamientos asociados están presentes en nuestra web y sistema de reservas, ambos accesibles en 5 idiomas y con información actualizada.**

##### A través de otros canales de difusión

Trabajamos en la promoción de nuestros alojamientos asociados a través de otros canales de difusión:

- **Webs de Gob. Vasco, Diputaciones, entes comarcales, oficinas de turismo...**
- Acciones para mejorar la presencia de **Nekatur** en páginas webs referentes de **medios de comunicación**:
  - Presencia anual superior a 150 apariciones en radio y televisión.
  - Convenios con diferentes medios de comunicación: Berria, SUA, Herri Irratia, etc.
  - Campañas especiales para fechas señaladas como Navidad, Semana Santa y otras; para eventos locales y para eventos deportivos, culturales y de diversa índole que son tractores de visitantes.



ÍNDICE

POR QUÉ NEKATUR

NUESTROS VALORES

**SERVICIOS PARA SOCIAS**

EL EQUIPO DE NEKATUR

CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR

CATÁLOGO DE SERVICIOS





- **Redes sociales:** Comunicación permanente en todos nuestros perfiles. Más de 11.811 seguidores en **Facebook**, 4085 en **Instagram**, 2.538 en **X**, canal de **Youtube**.
- **E-mail marketing**, con envío de newsletters de forma periódica.
- Acciones de SEO/SEM.
- Campañas publicitarias dirigidas tanto a cliente estatal, como a cliente francés/extranjero.
- Invertimos en publicidad de forma permanente.



**A través de materiales promocionales**

Publicamos anualmente materiales promocionales tanto propios (mapas, guías, marca páginas, vídeos, etc.), así como en colaboración con terceros (Basquetour, Diputaciones...).

**A través de eventos y ferias**

Participamos en eventos, workshops y ferias nacionales (FITUR, EXPOVACACIONES, INTUR) e internacionales (Salon Mondiale du Tourisme Paris, Londres, Berlin, etc.), en las que presentamos esos materiales promocionales.

3.5.2 Comercialización

**Central de reservas - NekaReservas**

Vendemos directamente a través de la web. La reserva de tu alojamiento puede hacerse, además de en **www.nekatur.net**, por teléfono, chat y correo electrónico.

Además, atendemos a los turistas para resolver las dudas que puedan tener a la hora de reservar tu establecimiento.

**Datos de interés de nuestra central de reservas:**

- Más de 650.000 € de facturación/anual por nuestros alojamientos asociados.
- Estancia media: 2,87 noches.
- Gasto medio en alojamiento por /estancia: 373,27€.

**Aplicación Reservas Nekatur**

Ponemos a tu alcance una aplicación para que puedas configurar cómo y cuándo pones tu alojamiento a disposición de las personas visitantes eligiendo el tipo de reservas que quieres recibir. Tú decides cómo vender.

ÍNDICE
POR QUÉ NEKATUR
NUESTROS VALORES
<b>SERVICIOS PARA SOCIAS</b>
EL EQUIPO DE NEKATUR
CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR





## Agencias de viajes y Tour Operadores

Negociamos tarifas y otras ventajas con agencias de viajes emisoras españolas y extranjeras, con el objetivo de atraer turistas a nuestros alojamientos asociados.

## NekaBonos y NekaTxartela

- **NekaBonos:** 3 modalidades de bonos para estancias de 2 noches.
- **NekaTxartela:** tarjeta regalo monedero para pagar estancias y estancias con servicios.

## Colaboración con proyectos externos

Colaboramos en proyectos que apuestan por el Turismo Rural en Euskadi insertando el motor de reservas de **Nekatur** en sus webs.

## Acciones de fidelización

Envíos de boletín con información sobre descuentos puntuales, códigos promocionales, etc.

## Viajes de familiarización - Famtrips

Organizamos visitas y viajes con bloggers, prensa y revistas especializadas.

## Nekatur Bidaiak

Comercialización de experiencias y actividades de turismo rural. Comercializamos tu alojamiento y lo enriquecemos ofertando otras actividades que crean propuestas más atractivas para las personas que nos visitan.



ÍNDICE

POR QUÉ NEKATUR

NUESTROS VALORES

SERVICIOS PARA SOCIAS

EL EQUIPO DE NEKATUR

CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR

CATÁLOGO DE SERVICIOS





ÍNDICE

POR QUÉ NEKATUR

NUESTROS VALORES

**SERVICIOS PARA SOCIAS**

EL EQUIPO DE NEKATUR

CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR



nekatur 

3.5.3 Apoyo en la creación de productos y experiencias turísticas

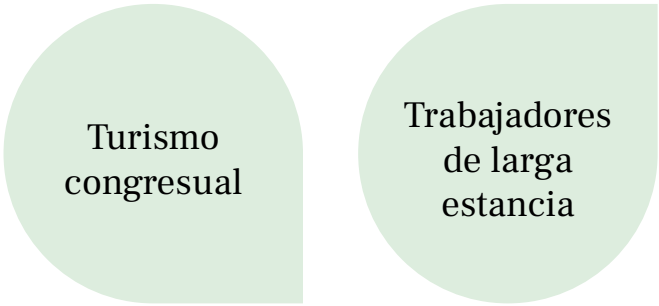
Desde **Nekatur** apoyamos a nuestros alojamientos rurales asociados para que puedan ofrecer un valor añadido a sus clientes.

Así, teniendo en cuenta diferentes tipologías de clientes trabajamos con los alojamientos rurales apoyándoles en la creación de productos turísticos segmentados en:

Segmento del ocio



Segmento MICE



Unido a ello, en **Nekatur** también apoyamos la creación de experiencias turísticas para cada tipología de cliente, haciendo que su estancia en nuestros alojamientos rurales les ofrezca una experiencia completa.



3.6 Te ofrecemos formación adaptada a tus necesidades

Te formamos con los mejores para que hagas crecer tu negocio y te anticipes a las necesidades de tus clientes. Organizamos visitas de aprendizaje y cursos a demanda, siempre en función de las necesidades de las personas asociadas.

Formación en el cumplimiento de normativas

Para que no te supongan un quebradero de cabeza.

Formación y capacitación en herramientas tecnológicas de Nekatur

Para que las herramientas tecnológicas que ponemos a tu disposición en **Nekatur** no tengan secretos y faciliten tu día a día:

- **NekaGest:** Programa de gestión integral de tu alojamiento rural.
- **APP Nekatur:** Gestión rápida de reserva y herramienta NekaScan.
- **Channel Manager:** Herramienta que te permite sincronizar tu calendario de ventas con otros portales web.
- **Motor de reservas** para tu propia web.

Formación en otras herramientas tecnológicas

Para que siempre estés al día de novedades y avances tecnológicos.

Formación y capacitación en buenas prácticas sostenibles en alojamientos rurales

Para que tu alojamiento rural esté al día en acciones y prácticas sostenibles.

Formación en marketing

Para que puedas decidir cómo, dónde y cuándo promocionar y publicitar tu alojamiento rural.

Formación en idiomas

Para que puedas comunicarte con tu cliente en su propio idioma.

Formación para la mejora de los espacios

Para que reorganices los espacios de tu alojamiento, rehabilites muebles,...

Encuentros, jornadas y visitas técnicas

Eventos que enriquecerán tu experiencia profesional a través del intercambio de conocimiento.

ÍNDICE

POR QUÉ NEKATUR

NUESTROS VALORES

SERVICIOS PARA SOCIAS

EL EQUIPO DE NEKATUR

CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR







ÍNDICE

POR QUÉ NEKATUR

NUESTROS VALORES

**SERVICIOS PARA SOCIAS**

EL EQUIPO DE NEKATUR

CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR

### 3.7 Impulsamos la calidad, la sostenibilidad y la inclusividad del turismo rural

En **Nekatur** abogamos por un turismo rural de calidad, sostenible e inclusivo que permita a tus clientes una experiencia totalmente satisfactoria, contribuyendo de forma positiva a la mejora de nuestro entorno.

#### 3.7.1 Calidad

Desde **Nekatur** impulsamos la mejora continua en materia de calidad de todos nuestros alojamientos rurales asociados.

- Apoyo en la implantación de sistemas de calidad (SICTED, etc.).

#### 3.7.2 Sostenibilidad

Impulsamos la preservación de la cultura y tradiciones locales, así como la de los elementos de patrimonio cultural involucrando a las comunidades locales en las actividades turísticas para que reciban los beneficios económicos, sociales y culturales derivados de esas actividades, haciendo especial hincapié en el empleo.

##### Buenas Prácticas Sostenibles de Nekatur

Ponemos a disposición de nuestras socias la Guía de Buenas Prácticas Sostenibles, asesorando en la implantación de dichas prácticas y fomentando la realización del cuestionario gratuito de autodiagnóstico.

Así, desde **Nekatur** trabajamos ofreciendo de forma gratuita talleres de formación prácticos para que nuestros alojamientos rurales asociados consigan reducir su consumo energético, ahorden agua, gestionen de forma eficaz minimizando sus residuos y prioricen los alimentos de producción propia o de agricultores locales, entre otros.

##### Eficiencia energética

Directamente relacionado con la Guía de Buenas Prácticas Sostenibles, llevamos a cabo **proyectos de eficiencia energética “llave en mano” para los alojamientos asociados.**

Ofrecemos la posibilidad de disponer de un servicio integral, que engloba desde un minucioso estudio y diseño del proyecto de eficiencia energética, hasta la gestión de permisos y subvenciones, financiación y mantenimiento de la instalación propuesta en cada caso concreto (energía solar fotovoltaica, aerotermia, geotermia, biomasa, arquitectura, domótica, luminarias, estaciones de carga...).

ALOJAMIENTOS SOSTENIBLES E INCLUSIVOS



### Código Ético de Euskadi

Promovido desde el Gobierno Vasco, tiene como objetivo integrar la responsabilidad y sostenibilidad en la práctica diaria de las empresas de turismo desde el respeto y la contribución al entendimiento como principios básicos.

En **Nekatur** hemos obtenido este distintivo y fomentamos la adhesión de nuestras asociadas al mismo.

### Ecoturismo

En **Nekatur** somos miembros de la Red de Ecoturismo de Euskadi y de la Asociación de Ecoturismo de España.

Desde nuestra asociación facilitamos la adhesión de nuestras socias al Club de Ecoturismo, por el que se adquiere el compromiso de promover experiencias y actividades que protejan los espacios naturales y prioricen su conservación.

### Ecolabel

Promovemos que nuestros alojamientos rurales asociados puedan disponer del Ecolabel, la Etiqueta Ecológica Europea. Esta etiqueta asegura que los alojamientos que la lucen trabajan para minimizar su impacto medioambiental, promueven el uso eficaz de los recursos y garantizan un elevado nivel de protección del medio ambiente contribuyendo a la sostenibilidad del turismo.



### 3.7.3 Inclusividad

Impulsar la inclusividad de nuestros alojamientos rurales asociados es un aspecto prioritario para **Nekatur**. Abogamos por acoger a todo tipo de huésped, abrazando la diversidad y la tolerancia.

#### Modelo de Accesibilidad Turística

Apoyamos la implantación de medidas de accesibilidad e inclusión en nuestros alojamientos rurales asociados. Un entorno y servicios accesibles mejoran la calidad, seguridad y confort de nuestros alojamientos y beneficia a toda la sociedad.

#### Bai Euskarari

Impulsamos la cultura y tradiciones locales, y estas no se entienden sin la preservación del euskera. Contamos con el certificado Bai Euskarari, que identifica y reconoce la labor en el impulso y uso del euskera, y contribuimos a la certificación de nuestras socias.

#### Queer Destinations Committed

Apoyamos el método que se lleva a cabo para conseguir la certificación **Queer Destinations Committed**, por la que se garantiza que nuestros alojamientos rurales son un espacio libre de discriminación para la comunidad LGBTIQ+. **Nekatur** como asociación ya dispone de esta certificación.

ÍNDICE

POR QUÉ NEKATUR

NUESTROS VALORES

**SERVICIOS PARA SOCIAS**

EL EQUIPO DE NEKATUR

CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR

CATÁLOGO DE SERVICIOS



# El equipo de Nekatur



ÍNDICE

POR QUÉ NEKATUR

NUESTROS VALORES

SERVICIOS PARA SOCIAS

**EL EQUIPO DE NEKATUR**

CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR

**nekatur**

La oficina técnica de **Nekatur** está compuesta por cuatro personas con perfil técnico y una dilatada experiencia en la gestión, desarrollo y comercialización de producto de Turismo Rural.

Tlf: 943 32 70 90

[agroturismo@nekatur.net](mailto:agroturismo@nekatur.net)

+ INFO



**Idoia  
Ezkurdia Iturriotz**  
Gerente



**Iban  
Lopitz**  
Técnico



**Ane  
Cospedal Manterola**  
Técnica



**Amaia  
Pagola Ansa**  
Técnica

CATÁLOGO DE SERVICIOS



# Cómo asociarse a Nekatur

nekatur

## 5.1 Proceso de apertura

### 5.1.1 ¿Quieres preadherirte a Nekatur?

Puedes unirte a **Nekatur** incluso si tienes un proyecto de apertura de un agroturismo, casa rural o apartamento turístico rural en Euskadi.. El proceso es muy sencillo: firmas un compromiso de preadhesión, que deberás materializar tan pronto como abras al público tu establecimiento, y ya formarás parte de la familia **Nekatur**.

En **Nekatur** te apoyamos desde el inicio, trabajando en red para que cumplas la normativa vigente, asesorándote en prácticas sostenibles y de inclusividad, y ofreciéndote ventajosos acuerdos con proveedores.

FORMULARIO DE PREADHESIÓN

Asociarse a **Nekatur** es un proceso sencillo y puedes unirte:

- Cuando estés en proyecto de apertura.
- Cuando hayas dado de alta tu alojamiento rural en el REATE.
- Si has comprado/alquilado un alojamiento rural que ya estaba en funcionamiento.
- Si ya llevas tiempo gestionando un alojamiento rural.

**En definitiva, en cualquier momento.**



ÍNDICE

POR QUÉ NEKATUR

NUESTROS VALORES

SERVICIOS PARA SOCIAS

EL EQUIPO DE NEKATUR

**CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR**

CATÁLOGO DE SERVICIOS

20





### 5.1.2 ¿Cómo te acompañamos durante el proceso de apertura?

Desde **Nekatur** te acompañamos en el proceso de apertura de tu alojamiento rural ofreciéndote:

- 1. Asesoramiento legal y normativo:** **Nekatur** te brinda información actualizada sobre la normativa turística vigente y te asesora para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, lo que te ayuda a evitar posibles sanciones y a gestionar tu negocio de manera adecuada.
- 2. Apoyo en gestiones administrativas y financieras:** La asociación puede apoyarte en la elaboración de documentación necesaria para solicitar ayudas, subvenciones o estudios de viabilidad, así como en procesos administrativos como el alta en el Registro de Empresas y Actividades Turísticas de Euskadi (REATE), lo que simplifica tu carga de trabajo y te permite enfocarte en la gestión diaria de tu alojamiento.
- 3. Acceso a ayudas y subvenciones:** **Nekatur** te informa sobre las diferentes ayudas y subvenciones disponibles para el sector turístico y te guía en el proceso de solicitud, poniéndote en contacto directo con los entes que las gestionan, contribuyendo a mejorar la viabilidad económica de tu negocio y facilitar su crecimiento y desarrollo.
- 4. Acuerdos económicos ventajosos con proveedores:** La asociación negocia acuerdos económicos favorables a tu ahorro con proveedores de servicios y productos necesarios para el cumplimiento de normativas (seguro de responsabilidad civil, inspecciones de baja tensión y planes de autoprotección, entre otras), para la gestión de tu alojamiento (acuerdos con entidades bancarias, por ejemplo), y para el mantenimiento y mejora continua (con proyectos como el de eficiencia energética).

FORMULARIO DE PREADHESIÓN

ÍNDICE

POR QUÉ NEKATUR

NUESTROS VALORES

SERVICIOS PARA SOCIAS

EL EQUIPO DE NEKATUR

CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR



CATÁLOGO DE SERVICIOS





Testimonio de  
Olatz

Agroturismo Adaka

“Desde el comienzo hemos sentido la cercanía del equipo de Nekatur, ayudándonos con todo tipo de cuestiones, desde las más pequeñas hasta las más grandes. Ante cualquier duda que les hemos planteado siempre hemos obtenido una solución que la ha resuelto. También valoramos mucho la formación y cursos que ofrecen a través de los vídeos que ponen a nuestra disposición; en ellos, por señalar 2 temáticas, nos explican cómo gestionar el día a día del alojamiento, y cómo funcionan las soluciones digitales que nos ofrecen. Sobre estas soluciones digitales, decir que son una gran ayuda para nuestra gestión de las reservas y para el envío de la documentación que debemos facilitar a la Ertzaintza, haciendo que sea un proceso sencillo”

Testimonio de  
Justo y Nora

Aista Landetxea

“Destacaríamos el apoyo que recibimos desde el equipo de Nekatur ante cualquier consulta o duda que les planteamos. Incluso si les consultamos sobre algo nuevo o muy específico y no tienen una respuesta inmediata, enseguida se informan y te responden lo antes posible. Contar con ese equipo es de gran ayuda para nosotros y, además, su trato es siempre cercano y amable. Por otro lado, a nivel tecnológico, las aplicaciones que ponen a nuestro alcance son muy cómodas y útiles para nuestro día a día.”



## 5.2 Requisitos de adhesión a Nekatur

Para ser parte de **Nekatur**, la Asociación de Alojamientos Rurales de Euskadi, tienes que cumplir estos requisitos:

- Tener en marcha un agroturismo, casa rural o apartamento turístico rural en Euskadi que cumpla con la normativa vigente.
- Contar con la declaración responsable o con la licencia de apertura expedida por el Departamento de Turismo del Gobierno Vasco.
- Contar con un Seguro de Responsabilidad Civil.

FORMULARIO DE ADHESIÓN



Agroturismo  
Casa Rural  
Apartamento  
Turístico Rural

Declaración  
responsable

Seguro de  
Responsabilidad  
Civil

ÍNDICE

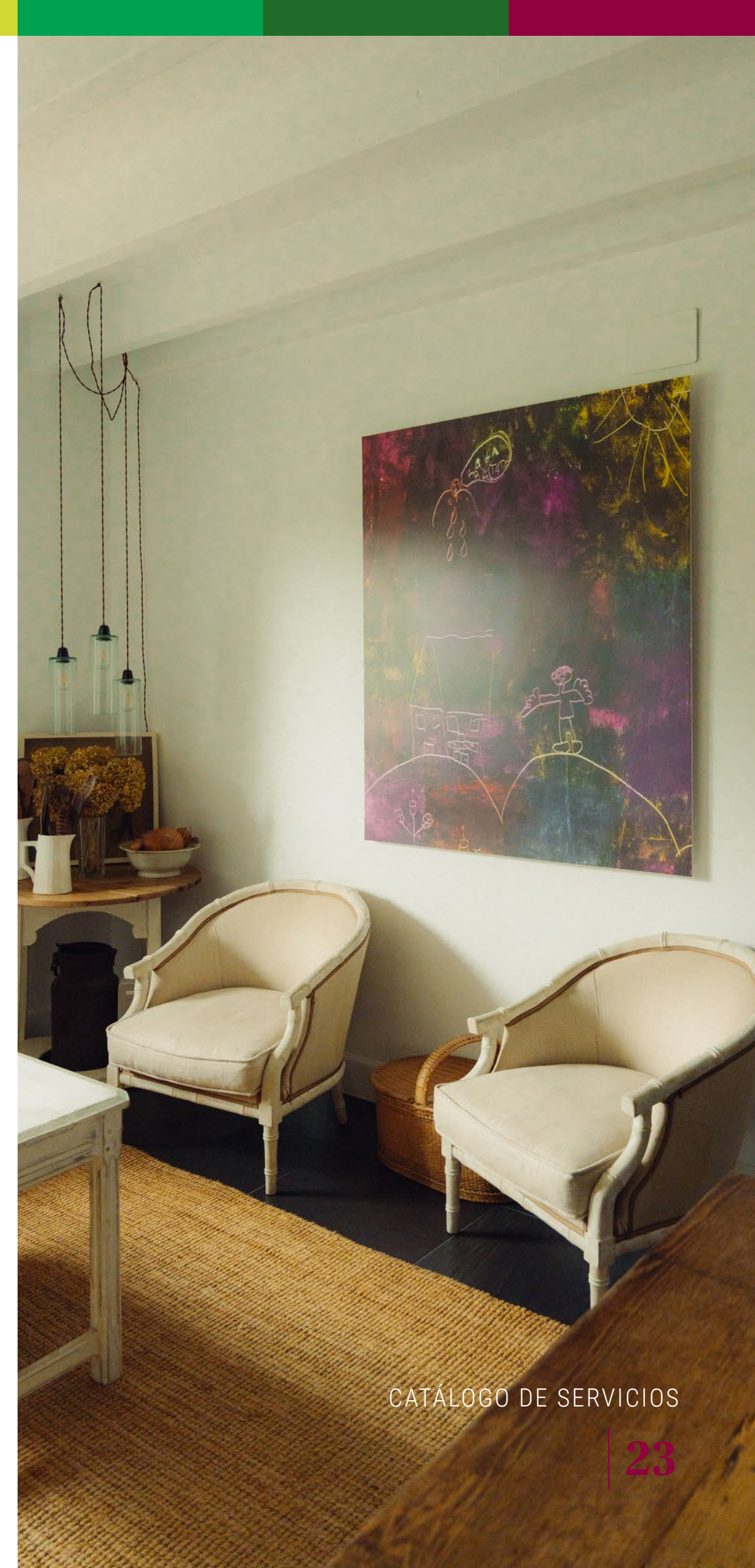
POR QUÉ NEKATUR

NUESTROS VALORES

SERVICIOS PARA SOCIAS

EL EQUIPO DE NEKATUR

**CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR**



CATÁLOGO DE SERVICIOS





### 5.3 Cómo ser parte de Nekatur: pasos para asociarte

#### 5.3.1 Proceso de solicitud de preadhesión de tu alojamiento rural

Si aún estás en proceso de apertura de tu alojamiento rural, puedes unirme a **Nekatur** firmando el **compromiso de preadhesión** que te facilitaremos, y que debe materializarse tan pronto como abras tu establecimiento.

#### 5.3.2 Proceso de solicitud de adhesión de tu alojamiento rural

Si ya tienes en marcha un alojamiento rural en Euskadi, este es el proceso que debes seguir para asociarte a **Nekatur**:

- 1. Entregar la documentación que se especifica en el apartado “Documentación a presentar”.
- 2. Concertar una visita al establecimiento con una persona responsable de **Nekatur**.
- 3. Presentar y entregar el informe de visita en la siguiente reunión que efectúe la Junta Directiva, que será quien decida tu admisión en la Asociación.

Una vez aprobada tu solicitud de **admisión** por parte de la Junta Directiva, comenzará tu proceso de alta como alojamiento asociado. Este proceso consta de 4 pasos:

- 1. Deberás realizar el pago de la cuota de adhesión. Si has solicitado tu preadhesión mientras ponías en marcha tu alojamiento rural, se te descontará de esta cuota lo pagado con anterioridad.
- 2. Desde **Nekatur** procedemos a introducir toda la información de tu alojamiento rural en los distintos soportes de la asociación: página web, material promocional, base de datos, etc.
- 3. Te facilitaremos el acceso a todas las herramientas y servicios que te ofrecemos.
- 4. Concertaremos una reunión virtual para formarte en dichas herramientas.

ÍNDICE
POR QUÉ NEKATUR
NUESTROS VALORES
SERVICIOS PARA SOCIAS
EL EQUIPO DE NEKATUR
CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR



## 5.4 Documentación a presentar

Esta es la relación de documentos que debes entregar para asociarte a **Nekatur**:

1. Formulario de adhesión, que te facilitaremos desde **Nekatur**.
2. Declaración Responsable o licencia de apertura expedida por el Departamento de Turismo del Gobierno Vasco.
3. Copia del Seguro de Responsabilidad Civil.
4. Una foto tamaño carnet de la persona responsable del alojamiento.



ÍNDICE

POR QUÉ NEKATUR

NUESTROS VALORES

SERVICIOS PARA SOCIAS

EL EQUIPO DE NEKATUR

**CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR**

Asegúrate de que cumplimentas correctamente y entregas toda la documentación necesaria antes de enviarla. Ponemos a tu disposición **3 maneras de presentarla**:



A través de nuestra web, rellenando el formulario de envío y adjuntando los documentos.

**FORMULARIO DE PREADHESIÓN**

**FORMULARIO DE ADHESIÓN**



Por **correo electrónico** en esta dirección:

**agroturismo@nekatur.net**  
rellenando el formulario y adjuntando el resto de documentación solicitada



De manera personal **en nuestra oficina** de **Donostia, en Zuatzu**:

**Edificio PIA Eraikina**  
**Juan Fermin Gilisagasti, 2**  
**Oficina 310 Bulegoa**

**¡Concierta una cita antes de venir!**

**943 32 70 90**





## 5.5 Cuotas

### 5.5.1 Cuota de compromiso de preadhesión

En caso de que estés en proceso de apertura de tu alojamiento rural, puedes unirme a **Nekatur** firmando un compromiso de preadhesión, que debe materializarse tan pronto como lo abras.

#### Cuota compromiso de preadhesión

Esta cuota incluye asesoramiento por parte de **Nekatur** en el proceso de apertura. Además, tendrás ya acceso a los beneficios y ventajas negociadas con los proveedores convenidos con **Nekatur**.

50€\*

\*Estos 50€ se descontarán de tu cuota de adhesión, que deberás abonar una vez abierto tu alojamiento.

### 5.5.2 Cuota de adhesión y cuota general anual

Para asociarte a **Nekatur** debes abonar una cuota de adhesión y una cuota anual.

#### Cuota de adhesión

La cuota de adhesión se abona una única vez, y nos permite mantener un estándar de calidad imprescindible para el buen funcionamiento de la asociación.

#### • CUOTA DE ADHESIÓN: 150€

Incluye: acceso + placa **Nekatur** + formación online/telefónica en herramientas de **Nekatur**.

CUOTA DE  
ADHESIÓN

150€

ÍNDICE

POR QUÉ NEKATUR

NUESTROS VALORES

SERVICIOS PARA SOCIAS

EL EQUIPO DE NEKATUR

CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR

CATÁLOGO DE SERVICIOS

26







Cuota general anual

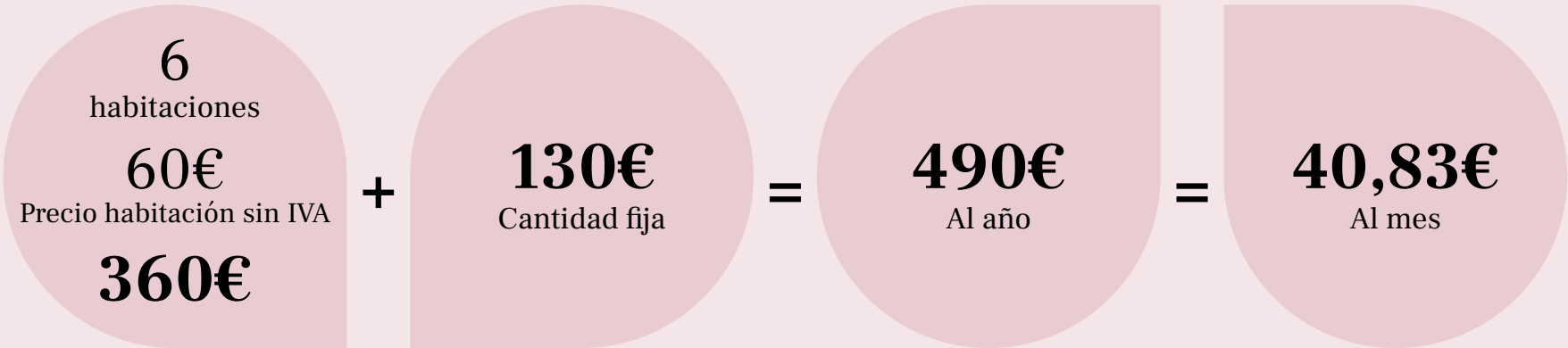
La cuota general anual es una tarifa de mantenimiento de los servicios y herramientas esenciales de la asociación.

Es una cantidad que se calcula sumando 130€ + la ocupación de un día en el establecimiento (se calcula multiplicando el número de dependencias por el precio medio de las mismas) y se divide entre 12 meses.

EJEMPLO

La cuota anual de un alojamiento de 6 dependencias con un precio medio por habitación de 60€ se calcula de la siguiente manera:

- 6 habitaciones x 60€ (precio habitación sin IVA) = 360€ (ocupación de 1 día) + 130€ (cantidad fija) = 490€ dividido entre 12 meses = 40,83€ al mes.



5.5.3 Cuota NekaReservas

Cuota anual del 10% sobre el importe total de las reservas realizadas en tu alojamiento a través del sistema de reservas de la web **www.nekatur.net**.

ÍNDICE
POR QUÉ NEKATUR
NUESTROS VALORES
SERVICIOS PARA SOCIAS
EL EQUIPO DE NEKATUR
CÓMO ASOCIARSE A NEKATUR



Somos



# nekatur

Euskadiko landa ostatuen elkartea  
Asociación de alojamientos rurales de Euskadi

Sembramos  
confianza

[www.nekatur.net](http://www.nekatur.net)